



جزوه استخدامی مهندسی فاکتورهای انسانی

میهن استخدام ارائه کننده بهترین  
جزوات استخدامی در سراسر کشور

بهترین استخدام

درسنامه کامل



WWW.MIHAN-ESTEKHDAM.IR



MIHAN.ESTEKHDAM



09112941994

## عوامل انسانی محیط کار: (Human factors engineering)

### • تفاوت ارگونومی با مهندسی فاکتورهای انسانی :

در آمریکا مهندسی عوامل انسانی (Human factors engineering) مترادف واژه ارگونومی دانسته شده است.

ارگونومی در اروپا ریشه در فیزیولوژی کار، بیومکانیک و طراحی ایستگاه کار دارد در حالی که مهندسی عوامل انسانی در آمریکا از فیزیولوژی تجربی سرچشمه گرفته و بر عملکرد انسانی و طراحی سامانه ها (سیستم ها) متمرکز است.

### تعریف ارگونومی (مهندسی فاکتورهای انسانی):

از ارگونومی تعاریف مختلفی به عمل آمده است که از آن جمله می توان به دو مورد زیر اشاره کرد:

✓ ارگونومی عبارت است از تطابق علمی کار و محیط کار با مشخصات فیزیکی و روانی انسان  
( Fitting the task to the human)

✓ ارگونومی عبارت است از علم اصلاح و بهینه سازی محیط، مشاغل و تجهیزات به گونه ای که متناسب با محدودیت ها و قابلیت های انسان باشد.

### • نکته مهم :

هدف اصلی ارگونومی ایجاد تناسب و تطابق از طریق طراحی است.

### حوزه های کاربرد ارگونومی:

- ✓ در عرصه های گوناگون بشری شامل توانایی های فیزیکی، شناختی، ارتباطی، روانی و اجتماعی
- ✓ در تمام مکان ها و فضاهایی که انسان در آنجا حضور می یابد اعم از محیط های صنعتی، منازل، اماکن عمومی، پارک ها، بیمارستان ها، وسایل حمل و نقل و ...
- ✓ برای تمام سنین و تمام انسان ها با هر درجه ای از توانایی یا ناتوانایی

### تاریخچه عوامل انسانی محیط کار:

✓ پایه های علم ارگونومی در چارچوب فرهنگ یونان باستان بنا شده است.

- ✓ ارگونومی انسانی با استرالوپیتکوس پرومتئوس (که به عنوان "پای کوچک" نیز شناخته می شود) آغاز شد، یک پیشکسوت که ابزارهای دستی را از انواع مختلف سنگ ایجاد می کند، و به روشنی با توجه به توانایی آنها در انجام کارهای تعیین شده، بین ابزارها تمایز قایل است.
- ✓ بقراط حکیم در کتب خود آورده است که چگونه باید محل کار جراح طراحی شود و چگونه چیدمان وسایل مورد استفاده وی فراهم شود.
- ✓ سوابق باستان شناسی همچنین نشان می دهد که سلسله های اولیه مصر ابزار و تجهیزات خانگی ساخته اند که نشانگر اصول ارگونومیک است.
- ✓ تخت معروف پروکراستیز (که اسیران را در تختخواب خود می خواباند و اگر درازتر بودند پاهای آنها را می برید و اگر کوتاه تر بودند آنها را کش می داد)



✓ در حدود ۴۰۰۰ سال پیش که انسان اولیه از سنگی به عنوان چکش استفاده کرد، ارگونومی را در عمل تجربه نمود.

مثال خوبی در این مورد داس قرن نوزدهم است (داس دسته بلند امکان پوسچر مطلوب کمر، کاهش تعداد خم شدن، پوسچر بهتر مچ دست و استفاده از عضلات بزرگتر در کار درو را فراهم می نماید).